

## POLÍTICA DE LA CALIDAD DE SOTOMAYOR Y ASOCIADOS

**Sotomayor y Asociados** es una empresa dedicada a Consultoría, Outsourcing, Formación y Elaboración de materiales multimedia, fundada en 2005. Con la implantación de un Sistema de Calidad en base a la Norma ISO 9001:2008, nuestro objetivo fundamental es la mejora continua de nuestro sistema de gestión como empresa y para tal fin se establecen las medidas necesarias para:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos.
- Garantizar la satisfacción del personal de la organización impartiendo la formación necesaria para su desarrollo profesional y eficaz desempeño de sus actividades.
- Cumplir los requisitos legales así como los establecidos por el cliente.
- Establecer y mantener un Sistema de Gestión que rijan el óptimo desempeño de los procesos de la organización.
- Conseguir objetivos previamente fijados que permitan una mejora real en la empresa.

Como evidencia de este compromiso, se establecen unos indicadores y objetivos de calidad para definir de forma clara, cuantificable y demostrable dicho compromiso.

En Sevilla a 16, Julio, 2012

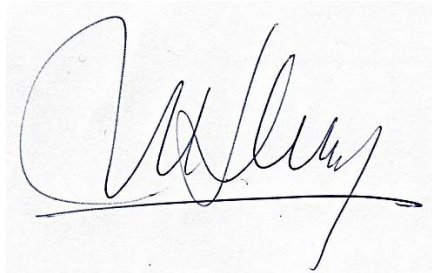
Sotomayor y Asociados

Fdo. Lola Buero Gallego,



Responsable de Calidad

Manuel Sotomayor Sáez



Gerente